



Утверждаю
Директор МЦБ

Е.П. Миронец

Приказ по МЦБ №83 от 23.11.2020

План мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением «Межпоселенческая центральная библиотека»

№ п/п	наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	результат	Показатель, характеризующий результат мероприятия
1.Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Размещение на сайте МЦБ утвержденного плана мероприятий по улучшению качества работы МЦБ на 2021 год	Январь 2021 г.	Директор МЦБ	Размещение информации на сайте учреждения	Объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами
1.2	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещении МЦБ	В течении года	Директор МЦБ	Размещение информации на стендах	
1.3	Совершенствование предоставления населению услуг в электронном виде	В течении года	Инженер-электроник	Востребованность населением услуг	
1.4	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей	В течении года	Инженер-электроник библиограф	Услуга «виртуальная справка» на сайте МЦБ	
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления					
2.1	Организация работы по благоустройству прилегающей территории к зданию библиотеки	В течении года	директор	Установка предметов благоустройства, озеленение территории,	Количество комфортных условий для предоставления услуг предоставления услуг
2.2	Организация работ по текущему ремонту помещений,	В течении года	Директор Завхоз Заведующий отделом обслуживания	Проведение текущего ремонта помещения, приобретение мебели	
2.3	Организация работ по улучшению системы навигации по библиотеке	В течении года	Директор Завхоз Заведующий отделом обслуживания	Установка дополнительных указателей, вывесок, баннеров	
2.4	Организация работы по подбору помещения для размещения МЦБ	В течении года	директор	Увеличение площади помещений для обслуживания пользователей	
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Организация работы по подбору помещения для	В течении года	директор	Увеличение площади	Количество условий доступности

	размещения МЦБ			помещений для обслуживания пользователей	организации для инвалидов
3.2	Повышение квалификации персонала	В течении года	Директор Заведующий отделом обслуживания	помощь, по сопровождению инвалидов в помещениях МЦБ и на прилегающей территории	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
3.3	Оказание услуги «книгоношество»	В течении года	Директор Заведующий отделом обслуживания	Увеличение количество пользователей, получающих услугу «книгоношество»	
3.4	Работа по комплектованию библиотечного фонда документами в специальных форматах	В течении года	Директор Заведующий отделом комплектования	Пополнение библиотечного фонда документами для слабовидящих и слепых людей	

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Проведение совещаний с работниками МЦБ	В течении года	директор	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, в т.ч. при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг
4.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течении года	директор	Получение новых знаний и опыта для повышения качества оказываемых услуг	

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Проведение on-line анкетирования на сайте МЦБ о качестве предоставляемых услуг	В течении года	директор	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки	Число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг
-----	--	----------------	----------	---	--